

Warunki Promocji 

Zapoznaj się z warunkami promocji, które musisz spełnić, aby mieć **instalację na jutro**:



Umowa musi zostać zawarta w formie dokumentowej – to umowa, którą możesz zawrzeć akceptując ją przez odpowiedni link zawarty w mailu z ofertą lub podczas rozmowy z konsultantem. Możesz ją zatwierdzić w dowolnym miejscu, bez potrzeby wizyty w naszym salonie.

W ten sposób **oszczędzasz czas, a dodatkowo wspólnie zadbamy o środowisko.**



Promocja dotyczy wybranych ofert. Sprawdź, czy jest dostępna w Twojej miejscowości.

Szczegóły i warunki, które są wymagane do skorzystania z tej promocji, **znajdziesz w Regulaminie promocji.**



Jeśli oczekujesz, że sprzęt zostanie zamontowany następnego dnia po złożeniu zamówienia:

- zamówienie powinno być **złożone do godz. 19.00,**
- następnego dnia musi być **dniem roboczym.**



Termin montażu zależy od dostępności kalendarzy naszych Instalatorów. **Każde zamówienie jest dla nas ważne** i staramy się, aby zrealizować je jak najlepiej.

Jeśli nie znajdziesz wolnego terminu montażu na kolejny dzień roboczy, umówimy go najszybciej jak to tylko możliwe, a ty będziesz cieszyć się **miesiącem abonamentu gratis.**



REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

WL24 NK ES PACZKI PREMIUM

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe w Okresie Zobowiązania
- Obniżone Opłaty Jednorazowe
- **Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł) oraz terminowe regulowanie należności (5 zł)**

I. Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych wykonywanych za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, innych elektronicznych kanałów kontaktu:

- na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw,
- na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, za pomocą: numeru telefonu, adresu e-mail, innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. Strefa Klienta, komunikaty na dekoderyze),
- na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celu marketingu bezpośredniego, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług,
- na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

- Promocja oferowana jest od dnia 01.04.2024 r. do 03.09.2024 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
- Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

III. Zasady Promocji

- W ramach Promocji Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli nr 1.
- W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Internetu lub Oferty Usług z Usługą Internetu, Abonent jest zobowiązany do ponoszenia miesięcznej opłaty za wypożyczenie modemu, która została promocyjnie obniżona do kwoty do kwoty 4,99 zł (cztery złote 99/100).
- Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług ulega zmianie i uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt. 8 poniżej.
- Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług, w ramach Promocji zostaje obniżona do 5,00 zł (pięć złotych 00/100).
- Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
- Wysokość Opłat Abonamentowych, wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy.
- Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

WL24 NK ES PACZKI PREMIUM

8. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając w ramach Promocji Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać dodatkowo rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:
- w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
 - w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje),
 - w wysokości 5 zł - pod warunkiem terminowego regulowania należności, uwzględnianych przez Dostawcę Usług na koncie abonenckim Uczestnika Promocji.
- W przypadku, kiedy suma rabatów udzielonych na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu przewyższać będzie wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego, rabat nie będzie powodował obniżenia opłat uwzględnionych na koncie abonenckim Uczestnika Promocji z innego tytułu.
9. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 8, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.
10. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za Zgody za każdy dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym Dostawca Usług posiadał wyrażone przez Abonenta Zgody. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do tego rabatu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego lub niepełnego okresu świadczenia Usług, rabat za Zgody, za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania. Rabat za dany Okres Rozliczeniowy rozliczany jest w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
11. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za e-Fakturę w danym Okresie Rozliczeniowym tylko w przypadku, jeśli w dniu wystawiania faktur Dostawca posiadał zgodę Abonenta na e-Fakturę. W przypadku gdy w Okresie Rozliczeniowym poprzedzającym wystawienie faktury Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym, rabat za e-Fakturę zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.
12. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.vectra.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.
13. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.
14. Uczestnik Promocji może uzyskać uprawnienia do rabatu za terminowe regulowanie należności uwzględnianych przez Dostawcę Usług na koncie abonenckim Uczestnika Promocji w każdym Okresie Rozliczeniowym w Okresie Zobowiązania oraz po upływie Okresu Zobowiązania przy zastosowaniu następujących zasad:
- Rabat przysługuje tylko Abonentom rozliczającym się z Dostawcą Usług na podstawie comiesięcznie wystawianych faktur.
 - Rabat przysługuje Abonentowi tylko w przypadku, gdy w momencie wystawienia faktury w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent ma uregulowane w stosunku do Dostawcy Usług wszelkie należności z jakichkolwiek tytułów (w tym również z tytułu innych Umów niż umowa związana z niniejszą Promocją).
 - Rabat przysługuje Abonentowi tylko w przypadku, jeśli należności z Okresu Rozliczeniowego, poprzedzającego dany Okres Rozliczeniowy (w którym ma być uwzględniony rabat), zostały przez Abonenta uregulowane zgodnie z wyznaczonym przez Dostawcę Usług terminem płatności. Wyjątkiem, dla którego nie obowiązuje ten warunek, jest rabat dla Nowych Abonentów, dla pierwszego Okresu Rozliczeniowego – w tej sytuacji Abonent uzyskuje rabat przy spełnieniu wszystkich pozostałych warunków.
 - W przypadku, gdy rabat dotyczy Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym (np. pierwszy cząstkowy miesiąc świadczenia Usług), rabat naliczany będzie proporcjonalnie, za każdy dzień świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
 - Brak uprawnienia Abonenta do rabatu w danym Okresie Rozliczeniowym (z powodu niespełnienia ww. warunków) nie wyklucza uzyskania przez Abonenta rabatu w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
15. Rabaty opisane w punkcie 8 ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.
16. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli nr 1 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.
18. Promocja nie dotyczy obszarów objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa (POPC).
19. W ramach niniejszej Promocji istnieje możliwość aktywowania Usług lub Oferty Usług wskazanych warunkami niniejszej Promocji kolejnego dnia roboczego lub otrzymania dodatkowej zniżki w opłacie abonamentowej za Usługę lub Ofertę Usług w

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

WL24 NK ES PACZKI PREMIUM

wysokości określonej w Tabeli nr 1 za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Realizacja aktywacji Usług lub Oferty Usług kolejnego dnia roboczego uzależniona jest od spełnienia łącznie następujących warunków:

- zawarcia przez Uczestnika Promocji Umowy w formie dokumentowej;
- możliwości technicznych aktywowania Usługi lub Oferty Usług kolejnego dnia roboczego, przez co rozumie się dostępność terminów montażu w sytuacji, gdy aktywacja Usługi lub Oferty Usług wymaga wizyty służb technicznych Dostawcy Usług.

Pakiety Usługi dostępu do Internetu określone w Tabeli nr 1 są ograniczone terytorialnie – nie wszystkie wymienione poniżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Z uwagi na odmienne technologie dostępne na poszczególnych obszarach, gdzie Dostawca Usług świadczy Usługę dostępu do Internetu, w ramach Ofert Usług, określonych w Tabeli nr 1, stosowane będą odpowiednio:

Oferta Usług (Tabela 1) z pakietem Usługi dostępu do Internetu	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii HFC	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami symetrycznymi	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami niesymetrycznymi
Pakiet 600Mb Internetu stacjonarnego	Pakiet 600Mb Internetu stacjonarnego	Pakiet 600/600Mb Internetu stacjonarnego	Pakiet 600/200Mb Internetu stacjonarnego

Szczegółowe informacje dotyczące specyfikacji Usługi dostępu do Internetu w ramach wybranej przez Abonenta Oferty Usług zostaną określone w Warunkach Umowy. Informacje o dostępności technicznej pakietów można uzyskać pod numerem 601 601 601 (opłata wg stawek operatorów) oraz w Biurach Obsługi Klienta Vectra.

Tabela nr 1: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Najniższa uśredniona Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę w ostatnich 30 dniach	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. III.19 obowiązująca przez pierwszy pełen Okres Rozliczeniowy	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca od 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Opłata Abonamentowa i Powiązana po Okresie Zobowiązania	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Stalowy (Smart 4K BOX) Telewizji cyfrowej + Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium CANAL+ PRESTIGE + Pakiet Premium ELEVEN+ opłata za wypożyczenie modemu	81,65 zł	4,99 zł	84,98 zł	94,98 zł	5 zł	24 miesiące
Pakiet Złoty (Smart 4K BOX) Telewizji cyfrowej + Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium CANAL+ PRESTIGE + Pakiet Premium ELEVEN+ opłata za wypożyczenie modemu	100,81 zł	4,99 zł	104,98 zł	114,98 zł	5 zł	24 miesiące
Pakiet Złoty (Smart 4K BOX PVR) Telewizji cyfrowej + Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium CANAL+ PRESTIGE + Pakiet Premium ELEVEN+ opłata za wypożyczenie modemu	110,40 zł	4,99 zł	114,98 zł	124,98 zł	5 zł	24 miesiące

Przypominamy: Opłaty Abonamentowe za Usługę dostępu do Internetu zawierają rabaty określone w pkt. III.8 niniejszego Regulaminu maksymalnie 15 zł). W razie wycofania zgody na e-fakturę lub/i Zgod Opłata Abonamentowa ulega zmianie, poprzez utratę rabatu. Szczegółowe informacje zawarte zostały w pkt III.8-16 Regulaminu Promocji.

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

WL24 NK ES PACZKI PREMIUM

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).